



ประกาศเทศบาลตำบลมาบอำมฤต  
เรื่อง แผนผังขั้นตอนการจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

\*\*\*\*\*

ตามที่ เทศบาลตำบลมาบอำมฤต ได้จัดให้มีศูนย์รับเรื่องร้องทุกข์เทศบาลตำบลมาบอำมฤตและจัดให้มีช่องทางในการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ๕ ช่องทาง ประกอบด้วย การร้องเรียนด้วยตนเองที่เทศบาลตำบลมาบอำมฤต การร้องเรียนผ่านเว็บไซต์เทศบาลตำบลมาบอำมฤต การร้องเรียนทางโทรศัพท์ ๐ ๗๗๖๕๖-๒๘๙ ถึง ๙๐ ต่อ ๑๐๔ การร้องเรียนทาง Facebook เทศบาลตำบลมาบอำมฤต และการร้องเรียนโดยใส่กล่องรับเรื่องร้องเรียนหรือร้องทุกข์ นั้น

ในการนี้ เทศบาลตำบลมาบอำมฤต จึงได้กำหนดแผนผังขั้นตอนกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนขึ้น เพื่อให้การดำเนินการเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ เป็นไปด้วยความรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ รายละเอียดแนบท้ายประกาศฉบับนี้

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๖ เดือน มิถุนายน พ.ศ.๒๕๖๕

(นายวีระชัย เตือนวีระเดช)

นายกเทศมนตรีตำบลมาบอำมฤต

# แผนผังกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนหรือร้องทุกข์

